

ALGEMENE VOORWAARDEN DIERCKX Theo BV (DIERCKX BOOTCENTER)

1. Toepassingsgebied

1.1 Deze algemene verkoopsvoorwaarden van DIERCKX Theo BV (hierna genoemd DIERCKX), gevestigd te Owenslei 1, BE-2400 Mol met ondernemingsnummer BE0462.441.263 (hierna "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle offertes, werken, prestaties en overeenkomsten tussen DIERCKX en de klant (hierna "Klant"), tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. Dit zowel voor offertes, leveringen, verhuur, werken, prestaties en overeenkomsten in een B2C context (hierna "Klant-consumant") als in een B2B context (hierna "Klant-handelaar").

1.2 Deze voorwaarden bevatten en beheersen de volledige overeenkomst tussen DIERCKX en de Klant, met betrekking tot het geheel van de aan of door ons gevraagde en toevertrouwde opdracht(en). Deze voorwaarden worden geacht aanvaard te zijn bij de ondertekening door de Klant van de bestelbon, offerte of overeenkomst, ongeacht enige eerdere correspondentie en ongeacht enige andere voorwaarden of enige documenten of formulieren van welke aard ook vanwege de Klant.

1.3 Bekendmaking van deze Algemene Voorwaarden geschiedt door vermelding door DIERCKX. De Klant krijgt ten alle tijden de mogelijkheid de Algemene Voorwaarden in te zien, dan wel op internet, dan wel schriftelijk. Bij slecht leesbaar- of onvolledigheid worden deze op eerste verzoek van de Klant (via mail: info@bootcenterdierckx.be) bezorgd door DIERCKX aan de Klant.

1.4 Zijn de voorwaarden opgemaakt of vertaald in een andere taal dan Nederlands, prevaleert steeds de Nederlandse versie. 1.5 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen dan tegenstelbaar aan DIERCKX indien DIERCKX deze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard heeft. In dat geval blijven de andere bepalingen van deze Voorwaarden onverkort van toepassing. Aan overeengekomen afwijkingen kan de Klant geen rechten ontlenen voor andere of toekomstige transacties.

1.6 De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van een bepaling van de overeenkomst en/of deze tekst van de Voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst/de Voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt dan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

1.7 De Klant kan zijn overeenkomst of een deel ervan niet overdragen aan een derde partij, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DIERCKX. De Klant blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor de betaling van de overgedragen overeenkomst indien de derde partij niet op vervaldag de factuur betaald heeft aan DIERCKX.

2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 Elke offerte heeft een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen na de datum van de offerte en vervalt automatisch na het verstrijken van deze termijn, tenzij anders gespecificeerd door DIERCKX in de offerte. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

De aanvaarding van de offerte door schriftelijk of mondeling akkoord van de Klant binnen de geldigheidstermijn ervan brengt de overeenkomst tot stand.

2.2 DIERCKX heeft op elk moment vóór de aanvaarding van de offerte door de Klant het recht om fouten in de offerte recht te zetten of de offerte in te trekken. DIERCKX kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 Offertes zijn persoonlijk en kunnen niet zonder toestemming van DIERCKX aan derden ter inzage verstrekt worden, noch kunnen derden zich op de inhoud ervan beroepen.

3. Prijs

3.1 T.a.v. Klant-handelaars zijn de prijzen exclusief BTW en enige andere belastingen en heffingen, tenzij anders vermeld. T.a.v. Klant-consumanten zijn de prijzen inclusief BTW en enige andere belastingen en heffingen, tenzij anders vermeld. Alle prijzen en andere bedragen zijn in euro uitgedrukt. BTW en alle andere belastingen, taksen, heffingen of kosten zijn steeds ten laste van de Klant. Indien er een BTW aanpassing is, dan heeft DIERCKX het recht deze aanpassing uit te voeren op alle betrokken facturen.

3.2 De prijzen van DIERCKX, zoals opgegeven in offertes van DIERCKX, hetzij als eenheidsprijzen of als forfaitaire prijzen, werden vastgesteld op basis van de tarieven, officiële koersen, weddes en sociale lasten geldig op de datum van de opstelling van de offerte. Zij zijn steeds indexeerbaar door DIERCKX en zelfs zonder het voorafgaandelijk akkoord van de Klant, indien de marktprijzen of de parameters voor hun berekening op het ogenblik van de facturatie, met minstens 5 % gestegen zijn. De herziening gebeurt op basis van de formule $P1 = PD \times (0,2 + L1/LO \times 0,4 + M1/MO \times 0,4)$.

3.3 Alle kosten verbonden aan eventuele retourzendingen zullen steeds ten laste van de Klant zijn.

4. Bijzondere bepalingen verhuur

4.1 In geval van annulering tot 1 week vóór aanvang van de huurperiode is de Klant 10% van de overeengekomen huursom verschuldigd. In geval van annulering tot 3 dagen vóór aanvang van de huurperiode is de Klant 50% van de overeengekomen huursom verschuldigd. In geval van annulering binnen 24 uur vóór aanvang van de huurperiode is de Klant 100% van de overeengekomen huursom verschuldigd. Enige annulering dient schriftelijk te geschieden.

4.2 De Klant dient de boot of trailer op het afgesproken tijdstip op te halen. Bij gebrek hieraan zal DIERCKX niet gehouden zijn de boot of trailer ter beschikking te houden.

4.3 Enig probleem met de ter beschikking gestelde boot of trailer dient door de Klant voorafgaand aan het in gebruik nemen ervan aan DIERCKX kenbaar gemaakt te worden.

4.4 Enkel de aan DIERCKX kenbaar gemaakte persoon zal geautoriseerd zijn de boot te besturen of de boottrailer te gebruiken. De bestuurder zal de vereiste zorg aan de dag leggen om schade door verkeerd of onangepast gebruik te vermijden. Doet zich toch een schadegeval voor, dan zal de Klant hier onmiddellijk melding van maken aan DIERCKX en de aanwijzingen van DIERCKX opvolgen.

4.5 De Klant zal in geen geval de boot of trailer onbewaakt laten.

4.6 De Klant verbindt er zich toe alle aanwijzingen en instructies van DIERCKX op te volgen. DIERCKX zal op geen enkele manier aansprakelijk zijn voor schade ten gevolge van het niet opvolgen van haar aanwijzingen en instructies door de Klant.

4.7 DIERCKX houdt zich het recht voor een reservering voor verhuur van een boot te annuleren in geval van ongeschikte weers- en/of vaaromstandigheden.

4.8 De Klant garandeert dat de aan DIERCKX kenbaar gemaakte persoon die een door DIERCKX verhuurde boot zal besturen over gepaste en geldige vaarbewijzen en andere relevante bewijzen of certificaten beschikt.

4.9 De Klant garandeert dat de aan DIERCKX kenbaar gemaakte persoon die een door DIERCKX verhuurde trailer zal gebruiken over gepaste en geldige rijbewijzen en vergunningen (bv.: uitzonderlijk vervoer) beschikt.

5. Bijzondere bepalingen verhuur opslagruimte

5.1 De verhuurde opslagruimte mag door de Klant enkel gebruikt worden voor de opslag van de overeengekomen goederen. Onder geen enkel beding mag de Klant de rechten, die hem via de overeenkomst met DIERCKX werden verleend, overdragen of in onderpand geven aan een derde partij. De Klant zal erop toezien geen onbevoegde derden toegang te verlenen tot de opslagruimte.

5.2 De Klant erkent dat de opgeslagen zaken onder zijn bewaring zijn in de zin van art. 1384 van het Burgerlijk Wetboek.

5.3 Het is de Klant verboden om gevaarlijke, bederfbare, stinkende, corrosiverende, ontvlambare, explosieve, illegale, vluchtige, toxische of bevullende materialen in de stalling te bewaren.

5.4 Goederen die zich 60 dagen na het einde van de overeenkomst nog in de stalling of op het terrein bevinden zullen door de Klant rechtsgeldig als achtergelaten mogen beschouwd worden, waarna DIERCKX hier vrij over mag beschikken.

6. Bijzondere bepalingen verkoop

6.1 Door het plaatsen van de bestelling erkent de Klant dat eventuele leveringskosten volledig ten zijnen laste zullen vallen.

6.2 Ten aanzien van Klant-handelaars wordt elke termijn van levering van goederen, indien deze vermeld wordt, slechts op indicatieve wijze aangeduid. Laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de Klant niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

6.3 Indien verkeerde goederen niet kunnen worden geleverd door toedoen van de Klant, of indien de materialen niet kunnen worden afgehaald door de Klant bij het verstrijken van de overeengekomen levertijd, kan DIERCKX de opslagkosten in rekening brengen alsook een vergoeding voor de aldus ontstane materiele en administratieve kosten. Met name wordt initieel een forfaitair bedrag van € 25 als opslagkost aangerekend. Na het verstrijken van 14 kalenderdagen zullen er daarbovenop opslagkosten in rekening worden gebracht ten bedrage van € 100 per week, waarbij een deel van een week als een volledige week wordt aangerekend.

6.4 Door de in ontvangst name of het meenemen van goederen erkent de Klant uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. In ieder geval zullen de door de Klant in ontvangst genomen goederen "onder voorbehoud van nazicht" na zeven dagen als aanvaard worden beschouwd. Andere gebreken moet de Klant-consumant binnen 2 maanden en de Klant-handelaar binnen de maand na het ontdekken ervan aan DIERCKX schriftelijk melden per aangetekend schrijven.

6.5 Uit hoofde van de leveringen van DIERCKX beperkt de waarborg van DIERCKX zich tot deze die zij kan bekomen bij haar leveranciers. Deze zal nooit langer dan 12 maanden gelden, behoudens waar anders vastgelegd bij wet. In iedere veronderstelling beperkt de waarborg zich ten aanzien van de Klant tot de vervanging van de defecte stukken. De Klant kan geen beroep doen op garantie indien het defect het gevolg is van verkeerd, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, indien het defect is opgetreden door van buitenkomende oorzaken, of indien de Klant de goederen heeft verwaarloosd.

6.6 Na bevestiging van de bestelling door DIERCKX wordt de Klant gevraagd een voorschot van 50% van de totaalomslag te betalen, tenzij anders werd bedongen. Betaalde voorschotten worden niet terugbetaald in geval van annulering door de Klant.

6.7 De aanvaarding van bestellingen van goederen door DIERCKX gebeurt steeds onder voorbehoud van beschikbaarheid.

6.8 Alle goederen blijven eigendom van DIERCKX tot aan de integrale betaling van diens facturen in hoofdsom en aankleven. Dit geldt evenzeer indien de goederen van DIERCKX slechts een onderdeel uitmaken (bijaak) van een groter geheel (hoofdzak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan DIERCKX zou toebehoren. Het risico gaat echter over op het moment dat de goederen de terreinen van DIERCKX verlaten.

7. Bijzondere bepalingen herstellingen

7.1 Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de herstelling, zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, moet het voorwerp uitmaken van een aanhangsel bij de bestelbon/offerte/overeenkomst. Bij ontstentenis daarvan, zal er steeds en onherroepelijk van worden uitgegaan dat deze werken conform de verbale instructies van de Klant werden uitgevoerd.

7.3 De garantie op herstellingen zal nooit langer dan 12 maanden gelden, behoudens waar anders vastgelegd bij wet. In

iedere veronderstelling beperkt de waarborg zich ten aanzien van Klant tot de vervanging van de defecte stukken. De vervoerskosten, voorrijkosten en werken zijn m.b.t. herstellingen ten laste van de Klant. Er geldt geen garantie op herstellingen waarop reeds eerder herstelgaranties golden.

7.4 De Klant kan geen beroep doen op garantie indien de Klant wijzigingen aan de goederen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen (behoudens door DIERCKX), indien het defect het gevolg is van verkeerd, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, indien het defect is opgetreden door van buitenkomende oorzaken, of indien de Klant de goederen heeft verwaarloosd.

7.5 Alle materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven eigendom van DIERCKX tot aan de integrale betaling van diens facturen in hoofdsom en aankleven. Dit geldt evenzeer indien de werken, leveringen, goederen of materialen van DIERCKX slechts een onderdeel uitmaken (bijaak) van een groter geheel (hoofdzak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan DIERCKX zou toebehoren.

7.6 De vaartuigen die DIERCKX worden toevertrouwd, zelfs als ze bestuurd worden door het personeel van DIERCKX, blijven gedekt onder de verzekering van de Klant.

8. Aansprakelijkheid voor schade

8.1 Ten aanzien van Klant-consumanten is DIERCKX niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, het waardeverlies of de beschadiging van door de Klant-consumant aan DIERCKX toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook, met het oog op hun herstelling, aanpassing, verbouwing, restauratie of welke andere manipulatie ook aan DIERCKX gevraagd, ook tijdens het transport ervan, behoudens in gevallen van opzet, fraude, bedrog of zware fout in hoofde van DIERCKX. DIERCKX is ten aanzien van Klant-consumanten niet aansprakelijk voor schade toegebracht tijdens vervoer indien de goederen afgehaald worden door tussenkomst van de Klant of zijn transporteur, behoudens in gevallen van opzet, fraude, bedrog of zware fout in hoofde van DIERCKX.

8.2. Ten aanzien van Klant-handelaars is DIERCKX niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, het waardeverlies of de beschadiging van door de Klant aan DIERCKX toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook, met het oog op hun herstelling, aanpassing, verbouwing, restauratie of welke andere manipulatie ook aan DIERCKX gevraagd, ook tijdens het transport ervan, behoudens in gevallen van opzet, fraude, of bedrog in hoofde van DIERCKX. DIERCKX is niet aansprakelijk voor schade toegebracht tijdens vervoer indien de goederen afgehaald worden door tussenkomst van de Klant of zijn transporteur, behoudens in gevallen van opzet, fraude of bedrog in hoofde van DIERCKX.

8.3 De aansprakelijkheid van DIERCKX is in elk geval beperkt tot een bedrag van 100 EUR per bestelling.

8.4 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van DIERCKX een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis uitmaken.

8.5 Conform artikel 1152 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien de aansprakelijkheid van DIERCKX toch in het gedrag zou worden gebracht, deze aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de uitstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking.

8.6 Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten.

9. Klachten inzake voorschotten of facturatie

9.1 Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht aangaande voorschotten, betalingen en facturen geschieden bij aangetekend schrijven aan de zetel van DIERCKX binnen de acht kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de factuur, nota of kostenstaat. De factuurdatum wordt vermoed de datum van verzending van factuur te zijn.

9.2 Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties. Bewijs van verzending van de factuur wordt geleverd door het uitgaand facturenboek van DIERCKX of opname in de BTW aangiftes.

10. Betalingsmodaliteiten

10.1 Al de facturen zijn betaalbaar op het adres van de maatschappelijke zetel, op de vervaldag en contant in handen van DIERCKX (cash [tot 2999€] of elektronisch), tenzij anders overeengekomen.

10.2 Aangestelden zijn niet bevoegd om betalingen te ontvangen, tenzij anders bedongen wordt in tussen partijen bindende stukken, of een vervaldatum vermeld werd op de factuur.

10.3 Alle goederen welke niet volledig betaald zijn, blijven -voor rekening en risico van de koper- in hun totaliteit met inbegrip van rente en kosten volledige en uitsluitende eigendom van DIERCKX en onvervreembaar vermogen bij afwijking van art. 1583 BW. In geval van niet tijdige betaling door de Klant kunnen de geleverde goederen terstond door DIERCKX worden teruggevorderd zonder voorafgaande sommatie en/of ingebrekestelling.

10.4 De Klant is niet gerechtigd tot schuldvergelijking ten aanzien van DIERCKX.

10.5 DIERCKX is gerechtigd schuldoverdracht toe te passen na schriftelijke kennisgeving aan beide partijen.

10.6 DIERCKX is gerechtigd de afgifte van goederen die zij voor de Klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de Klant aan gebruiker verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

10.7 Bij niet-betaling door een Klant-consumant op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd aan 1,79% op het totaalbedrag van de factuur op jaarbasis.

Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de Klant een boete verschuldigd gelijk aan 5 % van de door de Klant aan gebruiker verschuldigde hoofdsom inclusief 21% BTW, ongeacht of DIERCKX buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van DIERCKX om schadevergoeding te vorderen.

10.8 Bij niet-betaling door een Klant-handelaar op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd aan 1% per maand. Daarenboven zal bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van 150 EUR per factuur.

Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de Klant een boete verschuldigd gelijk aan 15 % van de door de Klant aan gebruiker verschuldigde hoofdsom inclusief 21% BTW, ongeacht of DIERCKX buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van DIERCKX om schadevergoeding te vorderen.

10.9 Indien de Klant nalaat het volgens factuur in hoofdsom en aankleven bepaalde te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag, van alle openstaande facturen, eveneens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar door DIERCKX.

Onverminderd de overige rechten van DIERCKX uit hoofde van dit artikel, is de Klant jegens gebruiker gehouden om de incassokosten te vergoeden die DIERCKX heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een - niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken die voorzien worden.

11.0. De facturen zullen elektronisch aangeleverd worden via het door de Klant opgegeven e-mail adres. Indien de Klant toch een kopie van zijn factuur op papier aangeleverd wenst, kan dit via eenvoudig verzoek aan info@bootcenterdierckx.be aan een tarief van 10,00 EUR per factuur.

11. Overmacht

11.1 DIERCKX is niet gehouden tot de nakoming van contractuele verplichtingen waarvan de uitvoering onmogelijk geworden is. In elk geval kan DIERCKX niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-nakomen van haar contractuele verplichtingen of daaruit voortvloeiende schade van de Klant als gevolg van oorlogen en hun gevolgen, stakingen, pandemieën of gelijkaardige, gehele of gedeeltelijke stagnatie van het vervoer, elektriciteits- en telecommunicatiestoornissen, bedrijfsstoornissen, wanprestaties en/of overmacht van haar leveranciers, vergunningsvereisten en andere juridische en administratiefrechtelijke vereisten, die allen als overmacht gelden.

11.2 Indien de overmachtsituatie langer duurt of dreigt te duren dan 3 maanden heeft DIERCKX het recht om de overeenkomst onmiddellijk bij aangetekende brief te ontbinden, zonder een voorafgaand beroep op een rechter en zonder enige schadeloosstelling. In zo'n geval zal DIERCKX recht hebben op de betaling door de Klant van alle reeds geleverde goederen of diensten en van de kosten die reeds gemaakt werden met het oog op de toekomstige uitvoering van de overeenkomst.

11.3 De niet-nakoming door DIERCKX van haar contractuele verplichtingen als gevolg van zulke overmacht situaties is geen grond tot verbreking, ontbinding of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door de Klant-handelaar, noch geeft dit het recht aan de Klant-handelaar op prijsvermindering of schadevergoeding.

12. Intellectuele en andere Eigendomsrechten – Persoonsgegevens

12.1 Elk intellectueel of ander eigendomsrecht (ongeacht of dit geregistreerd is of niet) op werken, goederen of diensten die in eigendom zijn van, gebruikt zijn of gecreëerd zijn door DIERCKX, haar werknemers, consultants of onderaannemers in het kader van de uitvoering van de overeenkomst (inclusief software, materiaal, technologie, vaardigheden, know-how en informatie over het gebruik ervan), blijft de exclusieve eigendom van DIERCKX en/of haar licentiegevers, al naargelang het geval. De levering van goederen door DIERCKX aan de Klant houdt geen enkele overdracht in van enig zakelijk recht.

12.2 De Klant erkent expliciet de volledige eigendom van DIERCKX van de merkanam DIERCKX, de handelsnaam DIERCKX (BOOTCENTER), de domeinnaam bootcenterdierckx.be en de auteurs- en andere intellectuele rechten op de naam DIERCKX (BOOTCENTER), de logo's en andere grafische branding van DIERCKX en de inhoud van de website <https://www.bootcenterdierckx.be>.

12.3 De partijen zullen persoonsgebonden gegevens enkel voor wettelijk toegestane doeleinden verwerken, gebruiken of stockeren met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.

13. Geschillen en toepasselijk recht

13.1 De Algemene Voorwaarden worden beheerst door en zijn opgesteld krachtens Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

13.2 In geval van geschil zijn enkel de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout bevoegd, hetzij de Ondernemerschbank Antwerpen – Afdeling Turnhout, hetzij de Rechtbank van Eerste Aanleg Antwerpen – Afdeling Turnhout, hetzij het Vrederecht Tweede Kanton Mol - Geel. Enkel het Belgische recht is van toepassing.